

## Договор оферты

г. Москва

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой)

**ИП Черкасова Александра Владимировича (ИНН 772430236319)** (далее – Исполнитель) и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Владельцем Сертификата (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Исполнитель заключает Договор на оказание услуг (далее – Договор) на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, принявшим условия настоящей оферты, путем совершения действий, указанных в настоящей оферте.

Исполнитель предоставляет услуги Клиентам в Спа-салоне «Master Peace Spa» по адресу: Россия, город Москва, улица 2-я Песчаная, 4А, корпус 1, строение 2, на основании заключенного между ними договора.

Спа-салон «Master Peace Spa» выражает свое согласие на оказание услуг Владельцам сертификата в рамках предоставления Услуги на условиях договора-оферты.

Договор-оферта является официальным документом и публикуется на официальном сайте Исполнителя [www.masterpeace-spa.ru](http://www.masterpeace-spa.ru) и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории спа-салона

В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом публичного договора-оферты. Совершение действий, указанных в договоре-оферте и направленных на ее принятие, означает принятие лицом, совершившим такие действия, всех условий договора-оферты в полном объеме без каких-либо исключений и оговорок.

### 1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего договора-оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«**Исполнитель**» — ИП Черкасов Александр Владимирович (ИНН 772430236319).

«**Клиент**» — совершеннолетний и дееспособный гражданин, получивший право в соответствии с условиями настоящего договора пользоваться Услугами спа-салона «Master Peace Spa».

«**Владелец сертификата**» - физическое лицо или юридическое лицо, обеспечившее исполнение обязательств по оплате услуг Спа-салона «Master Peace Spa», оказываемых Клиенту/ Владельцу сертификата на основании настоящего Договора.

Клиент Спа салона «Master Peace Spa» и Владелец Сертификата могут быть одним и тем же физическим лицом.

«**Публичная оферта**» — предложение приобрести Услуги в Спа-салоне «Master Peace Spa» на условиях настоящего Договора.

«Сайт» — совокупность размещенных и поддерживаемых Исполнителем в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена **www.masterpeace-spa.ru**.

«Пользовательский счет Клиента» — персональный счет Клиента в CRM компании, на который Клиенту зачисляются денежные средства для последующей оплаты Услуг после оплаты сертификата на Сайте.

«Заказ» — должным образом, оформленный запрос Клиента на приобретение Услуг, размещенных на Сайте.

«Служба по работе с Клиентами» — подразделение Исполнителя, осуществляющее информационную поддержку и обслуживание Клиентов по всем вопросам, связанным с Заказом Услуг. Для связи со специалистом Службы по работе с клиентами Клиент должен набрать номер (495) 190-00-30 , 8 (925) 528-13-48 или направить запрос по адресу: **masterpeace-spa@yandex.ru**. Время работы Службы по работе с клиентами с 10.00 до 22.00 часов.

«Сертификат» — электронный или бумажный документ, удостоверяющий право Клиента на приобретение Услуг в спа-салоне «Master Peace Spa».

«Абонемент» - пакетное предложение на курс одинаковых или комплекса услуг, по специальной цене.

«Срок действия Сертификата/Абонемента» — период времени, в течение которого действует Сертификат. Срок действия Сертификата указывается на Сайте.

«Услуги» – косметические, оздоровительные, эстетические и спа-услуги, предоставляемые спа-салонам «Master Peace Spa» по договору-оферте.

**Спа-салон «Master Peace Spa»** - объект недвижимого имущества, являющийся сооружением, который может включать в себя здания, сооружения, оборудованные помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения косметических, оздоровительных, эстетических и спа-услуг, расположенный по адресу: г. Москва, улица 2-я Песчаная, 4А, корпус 1, строение 2.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель осуществляет реализацию Услуг через Сайт на условиях, предусмотренных публичным договором-офертой, а Владелец сертификата принимает и оплачивает Услуги, в соответствии с условиями Исполнителя, утвержденными положениями (регламентами) и Правилами спа-салона «Master Peace Spa».

2.2. Исполнитель осуществляет размещение на Сайте информации о реализуемых Услугах в виде публичного договора-оферты, а также принимает от Клиентов/Владельцев сертификатов денежные средства в счет оплаты Услуг

2.3. Исполнитель вправе в любое время изменять перечень и стоимость Услуг. Клиент/Владелец Сертификата обязан ознакомиться с условиями приобретения Услуг до их приобретения.

2.4. Услуги оказываются по адресу: Россия, город Москва, улица 2-я Песчаная, 4А, корпус 1, строение 2.

## **3. Статус Клиента**

3.1. Клиентом является совершеннолетний, полностью дееспособный гражданин(-ка), надлежащим образом зарегистрировавшийся и оформивший заказ на Сайте на условиях договора-оферты.

3.2. Клиент/Владелец сертификата несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной при оформлении Заказа информации (адреса электронной почты, номер телефона, ФИО). В случае предоставления недостоверной / неполной информации Исполнитель не несет ответственности за доставку Сертификата.

3.3. Клиент/Владелец сертификата, осуществляя Заказ на Сайте, принимает на себя обязательства по оплате Услуг, а Исполнитель в свою очередь принимает обязательства по передаче Сертификатов на оплаченные Услуги Клиентам/Владельцам Сертификатов.

#### **4. Доступ к информации о Клиенте/Владельце сертификата**

4.1. Информация, предоставленная Клиентом/Владельцем сертификата, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. При покупке на Сайте Владелец Сертификата предоставляет следующую информацию: ФИО, адрес электронной почты, телефон и ФИО получателя, адрес доставки при необходимости.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом/Владельцем сертификата при оформлении Заказа.

4.4. Исполнитель вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать такие сообщения от Исполнителя, он должен обратиться с просьбой об отмене информирования по указанному на сайте телефону.

4.5. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации Партнерам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Клиентом.

4.6. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

4.7. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies» при предоставлении Клиента доступа к Сайту. «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

4.8. При доступе Клиента к Сайту Исполнитель получает информацию об ip-адресе Клиента. Исполнитель обязуется не использовать данную информацию для установления личности Клиента.

#### **5. Порядок оформления Заказа на Сайте**

5.1. Клиент самостоятельно оформляет Заказ на Сайте.

5.2. При оформлении заказа на Сайте Клиент/Владелец сертификата обязан предоставить о себе полную и достоверную информацию, в том числе точный адрес электронной почты и номер телефона. В противном случае Исполнитель не несет ответственности за доставку / неполучение Сертификатов.

#### **6. Условия покупки/продажи Продуктов/Услуг**

6.1. Исполнитель вправе выпускать Подарочные сертификаты в спа - салоне «Master Peace Spa», и продавать. Исполнитель обязуется передать Клиенту Сертификаты, подтверждающие право на приобретение Услуг в спа-салоне «Master Peace Spa», а Клиент обязуется своевременно оплатить и принять их на условиях настоящего Договора.

6.2. Исполнитель осуществляет передачу Сертификатов Клиенту/Владельцу сертификата следующим способом: посредством электронной почты, направляя Сертификат в электронном формате на адрес электронной почты, указанный Клиентом/Владельцем сертификата при оформлении Заказа или доставить курьером на указанный адрес.

6.3. Клиент обязан выбрать и получить Услуги, в соответствии с имеющимися у него оплаченными Сертификатами, до окончания срока действия сертификата.

6.4. Клиент вправе передать приобретенный или полученный в подарок Подарочный сертификат спа-салона «Master Peace Spa» любому дееспособному человеку, который становится Предъявителем Сертификата.

6.4. Исполнитель обязан организовать обслуживание Клиента в спа-салоне «Master Peace Spa» на сумму, равную стоимости Сертификата.

6.5. В случае если стоимость услуг получаемых Предъявителем с использованием Сертификата, больше ее номинальной стоимости, Предъявитель оплачивает разницу путем оплаты наличными денежными средствами в кассу спа-салона, либо кредитной (платежной) картой; также допускается суммирование номиналов нескольких Сертификатов при разовой оплате услуги.

6.6. В случае если стоимость услуг, приобретаемых Предъявителем с использованием Подарочной карты/сертификата, меньше ее номинала, остаток может быть использован для покупки других услуг в течение всего срока действия Сертификата. Остаток номинала денежными средствами не выдается.

6.7. Обязательства Исполнителя считаются исполненными целиком и полностью в момент приобретения услуг по оплаченному ранее Сертификату до окончания срока действия сертификата.

## **7. Оплата Продуктов/Услуг**

7.1. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Сертификата. Стоимость Сертификата указывается в меню услуг на сайте компании.

7.2. Клиент/Владелец сертификата оплачивает заказ любым способом, выбранным на Сайте. Способы оплаты Услуг указаны на Сайте в разделе «Способы оплаты». Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за Услуги несет Клиент.

## **8. Условие возврата Услуг**

8.1. Возврат денежных средств может быть осуществлен исключительно Владелец сертификата, то есть лицам, непосредственно приобретавшим Подарочный Сертификат, в случаях, прямо перечисленных в настоящем разделе договора-оферты в установленном ниже порядке и только при условии, что Подарочный Сертификат на дату рассмотрения спа-салонам заявления о возврате денежных средств не был использован Клиентом/Владельцем сертификата.

8.2. Компания имеет право вернуть денежные средства за неиспользованный сертификат в пределах срока действия Сертификата в случаях, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Российской Федерации. Возврат денежных средств осуществляется в течение 14 дней со дня получения Исполнителем заявления на возврат денежных средств от Владельца Сертификата в порядке, установленном настоящим разделом Договора-оферты. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом 10% от стоимости Сертификата. Удержанные денежные средства призваны покрыть издержки спа-салона на выпуск сертификата, обслуживание Клиента, заключение соглашения с исполнителями услуг (Организациями) и прочих издержек.

8.3. Возврат денежных средств за сертификат может быть произведен исключительно при условии, что его активация не была произведена. Для возврата денежных средств, в случаях, предусмотренных договором-офертой, владелец сертификата должен обратиться в Службу по работе с Клиентами спа-салона с заявлением о возврате денежных средств с приложением сканированной копии паспорта, сканированной копии лицевой стороны банковской карты (часть номера карты должна быть закрыта любым доступным способом – обязательно отображаются первые и последние четыре цифры номера), с которой был

осуществлен платеж за приобретение Подарочных Сертификатов при оплате банковской картой и реквизитами банка с указанием номера расчетного счета, сканированной копией чека, подтверждающей приобретение данного сертификата. Указанное заявление направляется по адресу электронной почты, указанному в реквизитах настоящего Договора. Спа-салон оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств на основании представленных электронных заявления и иных документов, а также запросить указанное заявление и прилагаемые к нему документы у владельца сертификата/Клиента в письменном виде. Указанные документы могут быть предоставлены Владелец сертификата/Клиентом по адресу салона, указанным на официальном сайте спа-салона. Срок возврата денежных средств, указанный в п. 8.2. договора-оферты, в случае запроса документов в письменной форме, отсчитывается с момента получения Компанией письменного заявления и документов от Клиента. Форма заявления предоставляется в электронном виде Компанией Клиенту по запросу Клиента. При возврате денежных средств на банковскую карту обязательство Компании считается исполненным с момента формирования соответствующей операции в соответствии с условиями сервиса UCS.

## **9. Ответственность сторон**

9.1. Исполнитель не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещать убытки, возникшие у Клиента, в случае, если он не использовал сертификат в установленный срок.

9.2. Исполнитель осуществляет реализацию Услуг и несет ответственность за качество, порядок и сроки предоставления Услуг. Все претензии по качеству предоставления Услуг должны направляться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

9.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неправильного выбора Клиентом Услуг, заказанных на Сайте.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за утерю Клиентом, несанкционированное копирование или кражу Сертификатов, полученных Клиентом/Владельцем сертификата.

9.5. Ответственность за хранение и использование Подарочной карты/Сертификата несет ее Получатель и/или Предъявитель. Получение и использование Подарочной карты/Сертификата означает безусловное согласие Получателя и Предъявителя Подарочной карты/сертификата с настоящими правилами. Получатель обязуется при передаче Подарочной карты/Сертификата Предъявителю ознакомить его с настоящими правилами.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в договор-оферту с предварительной их публикацией на Сайте.

10.2. Договор-оферта имеет приоритет перед иными документами, опубликованными на Сайте.

10.3. Если какое-либо условие договора-оферты будет недействительно или неосуществимо в соответствии с действующим законодательством, все остальные условия остаются в силе, а недействительное или неосуществимое условие будет считаться замененным соответствующим действительным, осуществимым условием действующего законодательства, которое наиболее близко соответствует намерению первоначального условия.

10.4. Договор-оферта вступает в силу с 01 января 2022 года.

Наименование организации	<b>Индивидуальный предприниматель Черкасов Александр Владимирович</b>
Зарегистрировано	13.06.19г.
ОГРНИП	319774600354919
ИНН	772430236319
ОКВЭД	96.02 Оказание услуг салонами красоты, парикмахерскими 96.04 Физкультурно-оздоровительная деятельность
Юридический адрес	117148, г. Москва, Маршала Савицкого, д.24,к.1, кв. 21.
Фактический адрес	125252, г.Москва, ул. 2-ая Песчаная, д.4А, стр.2, корп.1
Телефон	8(495)191-00-30; 8(925)528-13-48

## Приложение № 1 к Договору-оферте

### Правила посещения спа-салона «Master Peace Spa»

1. Клиент «Master Peace Spa» имеет право на получение услуг по меню и прайсу установленную на дату посещения.
2. «Master Peace Spa» открыта для посещения для лиц старше 14 лет.
3. Перед получением услуги Клиент «Master Peace Spa» должен дать себе отчет в том, что находится в оптимальной форме, которая позволит переносить запрашиваемые услуги без ущерба для здоровья.
4. В случае наличия какого-то заболевания, Клиент должен сообщить об этом мастеру перед началом услуги.
5. При первичном посещении нашего салона, вам будет предложено пройти анкетирование для выявления индивидуальных медицинских противопоказаний. Это действие является обязательным. Если по медицинским показаниям вам не рекомендовано прохождение определенной процедуры, наш персонал с радостью предложит альтернативные процедуры, противопоказания к которым у вас отсутствуют.
6. Спа-салон «Master Peace Spa» пользуется большой популярностью, поэтому для вашего комфорта мы просим вас предварительно записываться на процедуры. Вы можете записаться к нам через администратора или по ссылке на сайте/соц. сетях – онлайн 24/7.
7. Если по каким-то причинам вы не можете посетить процедуру в спа-салоне «Master Peace Spa» в забронированное время, пожалуйста, сообщите об этом не менее чем за 12 часов, чтобы у других гостей была возможность воспользоваться этим временем.
8. Если по какой-то причине вы желаете сократить время процедуры или прервать ее, то стоимость этой процедуры остается неизменной, согласно действующему прайс-листу.
9. Обращаем ваше внимание, что в вечернее время взимается доплата за работу (если ваша процедура заканчивается позднее 22:15). Сумма доплаты составляет от 20-50% от оказанной услуги.
10. Мы принимаем к оплате только российские рубли, а также пластиковые карты платежных систем Visa, MasterCard, Мир.
11. При выборе формы оплаты заказа банковской картой на сайте [www.masterpeace-spa.ru](http://www.masterpeace-spa.ru) Вы будете автоматически перенаправлены на платежную форму «Сбербанк», для внесения данных Вашей банковской карты.
12. Все данные, введенные Вами на платежной платформе «Сбербанк», полностью защищены в соответствии с требованиями стандарта безопасности PCI DSS. Мы получаем информацию только о совершенном Вами платеже.
13. На указанный Вами при оформлении платежа адрес электронной почты, будет отправлено сообщение об авторизации платежа и выслан кассовый чек.
14. Информация о вашем платеже может идти до нас от 5 секунд до нескольких минут. В случае, если по вашему мнению произошла задержка в обработке заказа, Вам необходимо обратиться к нам по телефону (495) 190-00-30 , 8 (925) 528-13-48 или направить запрос по адресу: [masterpeace-spa@yandex.ru](mailto:masterpeace-spa@yandex.ru).
15. В случае нарушения сроков отмены бронирования стоимость услуги не возвращается.

## **Администрация спа-салона «Master Peace Spa»:**

- Администрация салона проявляет максимум уважения к вам и заботится о вашем своевременном визите. Для этого накануне визита в вечерние часы или непосредственно в день визита в утренние часы администраторы SPA подтверждают ваше посещение телефонным звонком на оставленный вами контактный номер телефона.
- В случае невозможности по каким-то причинам ответить на наш звонок, администрация салона просит вас перезвонить администраторам SPA для подтверждения Вашей записи. Неподтвержденная запись с вашей стороны будет аннулирована за 4 часа до визита.
- Если вы опаздываете, просим вас связаться по телефону или WhatsApp с администратором, чтобы скорректировать последовательность процедур. Резерв по предварительной записи на SPA-процедуры действует в течение 15 минут. - К сожалению, время вашего опоздания отразится на продолжительности ваших процедур, так как любое изменение в расписании мастеров может негативно повлиять на других гостей SPA.
  
- Не несет ответственности за возможный ущерб здоровью, полученный клиентом во время процедуры.
- Не несет ответственности за неудобства, вызванные проведением коммунальными службами профилактических работ, а также аварий коммунальных систем и ограничения в этой связи возможности использования ряда услуг.
- Не несет ответственности за вещи, денежные средства и материальные ценности, оставленные без присмотра в любом помещении спа-салона «Master Peace Spa».
  
- Ваше мнение об уровне предоставления услуг, замечания или предложения по работе нашего SPA вы можете оставить в Книге отзывов и предложений, которая находится у администратора или оставить электронный отзыв, перейдя по ссылке в смс/QR код на рецепции спа-салона «Master Peace Spa».

Администрация спа-салона «Master Peace Spa» благодарит Вас за понимание и соблюдения норм этикета.